

**Monori ivóvízminőség javításának műszaki  
előkészítése  
(KEOP-7.1.0/11-2011-0026)**

**KÖZVÉLEMÉNY-KUTATÁS KIÉRTÉKELÉSE**



**Monor Város Önkormányzata  
2200 Monor, Kossuth Lajos u. 78-80.**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. A KÉRDŐÍV .....	- 3 -
2. BEVEZETÉS .....	- 4 -
3. A KUTATÁS CÉLCSOPORTJA, MÓDSZERTANA.....	- 4 -
4. KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE .....	- 4 -
• Megkérdezettek életkora (1. sz. ábra) .....	- 4 -
• Megkérdezettek neme (2. sz. ábra).....	- 5 -
• Vezetékes vízzel rendelkezők száma (3. sz. ábra).....	- 5 -
• Ha javulna az ivóvíz minősége, rácsatlakozna-e a városi hálózatra? (5. sz. ábra) .....	- 6 -
• Ön mire használja a vezetékes vizet? (6. sz. ábra) .....	- 7 -
• Mivel oltja szomját? (7. sz. ábra).....	- 7 -
• Miért a palackozott vizet fogyasztja? (8. sz. ábra) .....	- 8 -
• A jelenleg szolgáltatott ivóvíz minőségével mennyire elégedett? (9. sz. ábra).....	- 9 -
• Szükségesnek tartja-e, hogy javuljon a vezetékes víz minősége Monoron? (10. sz. ábra) .	- 9 -
5. ÖSSZEFOGLALÁS .....	- 10 -

## 1. A KÉRDŐÍV

**Tisztelt Hölgyem/Uram!** Monor Város Önkormányzata „Monor ivóvízminőség javításának műszaki előkészítése” című projekt részeként szeretné megismerni az itt lakók véleményét a monori vezetékes ivóvíz minőségével, illetve vízfogyasztási szokásaival kapcsolatban. A felmérés a monori ivóvíz minőségének javítása érdekében benyújtandó Európai Unió pályázathoz szükséges. Kérjük, segítse munkánkat a kérdőív kitöltésével!

**1. Életkora?** \_\_\_\_\_ év

**2. Neme?** (Húzza alá a megfelelő választ!) Nő Férfi

**3. Hányan élnek egy családban?** (Hány főt képvisel válaszával?) \_\_\_\_\_ fő

**4. Van-e Önnek vezetékes vize?** (Húzza alá a megfelelő választ!)

Igen Nem

(Amennyiben a válasza igen, a továbbiakban a 6. kérdéstől válaszoljon!

Amennyiben a válasza nem, akkor csak az 5. és a 10. kérdést válaszolja meg!)

**5. Ha javulna az ivóvíz minősége, rácsatlakozna-e a városi ivóvízhálózatra?**

Igen Nem

**6. Ön mire használja a vezetékes vizet?** (Húzza alá a megfelelő választ! Több válasz is megadható.)

fogyasztásra

főzésre

mosásra, mosogatásra

öntözésre, locsolásra

egyéb (pl. autómosás, nyári fürdőzés stb.)

**7. Mivel oltja szomját?** (Húzza alá a megfelelő választ!)

A; vezetékes vízzel

B; tisztított vezetékes vízzel

C; palackozott vízzel

(Amennyiben a válasza A; vagy B; akkor a 9. kérdéstől folytassa!

Amennyiben a válasza C; akkor a 8. kérdéstől folytassa!)

**8. Miért a palackozott vizet fogyasztja?**

A; Jobb ízű

B; Jobban bízom a palackozott víz egészségre gyakorolt hatásában

C; Mindkét okból

D; Egyéb

**9. A jelenleg szolgáltatott ivóvíz minőségével mennyire elégedett?** (Húzza alá a megfelelő választ!)

nagyon elégedett

elégedett

közepesen elégedett

elégedetlen

teljesen elégedetlen

**10. Szükségesnek tartja-e, hogy javuljon a vezetékes víz minősége Monoron?** (Húzza alá a megfelelő választ!)

Igen

Nem

## 2. BEVEZETÉS

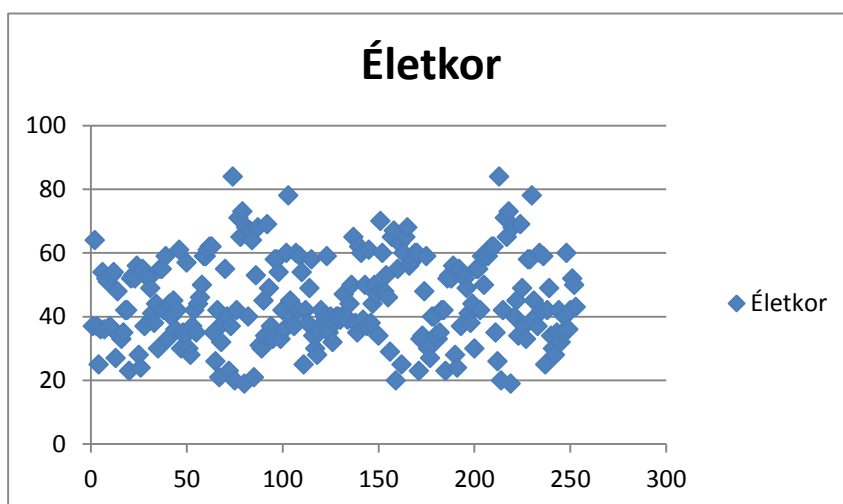
A Monori ivóvízminőség javításának műszaki előkészítése című, KEOP 7.1.0-11-2011-0026 azonosítószámú projekt tartalma szerint az egyik feladat a lakosság, valamint az érintettek megfelelő tájékoztatása a programmal kapcsolatos eseményekről és az előrehaladásról. A tájékoztatási feladatok alapját képezi, hogy tisztában legyünk az itt élők véleményével. Ezek feltárása és elemzése azért szükséges, hogy megismerjük a beruházással kapcsolatos véleményeket és vélekedéseket, valamint átfogó képet alkothassunk az érintettek hozzáállásáról. Az előkészítő szakaszhoz tartozó kommunikáció részét képezi a többi között a közvélemény-kutatás is. Jelen dokumentum ezen adatgyűjtő és elemző munka eredményeit tartalmazza.

## 3. A KUTATÁS CÉLCSOPORTJA, MÓDSZERTANA

A monori ivóvíz minőségének javítása a teljes települést érintő vállalkozás. A kutatás célcsoportja ebből kifolyólag a lakosság, amely a városban él. A felmérés eszközeül a kérdőívet választottuk, amely tíz kérdésből állt. 253 db papír alapon és online formában kitöltött ívet dolgoztunk fel, a kutatási eredmények a kitöltött kérdőívek feldolgozásából származnak.

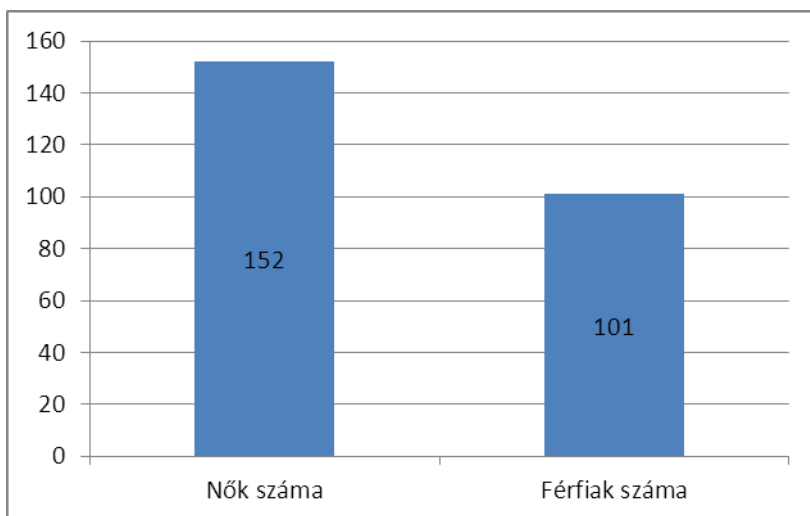
## 4. KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE

- *Megkérdezettek életkora (1. sz. ábra)*



Az 1. számú ábráról leolvasható, hogy a megkérdezett 253 fő legfiatalabb tagja 19 éves, míg a legidősebb 84 éves volt. Az átlagéletkor 44 év.

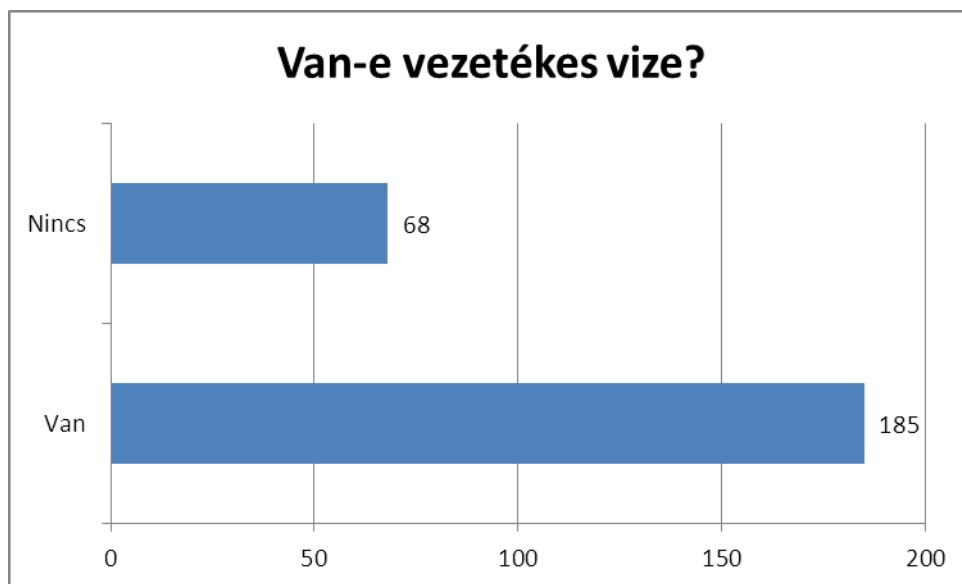
- **Megkérdezettek neme (2. sz. ábra)**



A kérdőívkitöltőtől megtudtuk, hogy válaszával átlagosan 3,2 főt képviselnek. Ez Monor városának 18.000 fős lakosságából 808 főt jelent, amely a lakosság 4,5% -a.

- **Vezetékes vízzel rendelkezők száma (3. sz. ábra)**

- 5 -



Arra a kérdésre, hogy van-e vezetékes vizük, a megkérdezettek 27%-a azt válaszolta, hogy nincs. Ebből az értékből is jól látható, amit a Megvalósíthatósági Tanulmány táblázatában is feltüntettek az adatgyűjtők (4. sz. ábra), hogy Monoron a megfelelő ivóvízzel ellátott lakosság, és háztartások aránya 73%-os.

**Megfelelő ivóvízzel ellátott lakosság és háztartások arányának alakulása Monoron  
(4. sz. ábra)**

	Mérték -egység	Kiindulás i érték	Dátum	Célérték	Dátum
<b>Eredménymutatók</b>					
A településen megfelelő minőségű ivóvízzel ellátott lakosok aránya	%	73	2012	100	2014
A településen megfelelő minőségű ivóvízzel ellátott háztartások aránya	%	73	2012	100	2014

- **Ha javulna az ivóvíz minősége, rácsatlakozna-e a városi hálózatra?  
(5. sz. ábra)**

A 68 fő, aki azt jelölte, hogy nincsen vezetékes vize, a következő válaszokat adta erre a kérdésre:

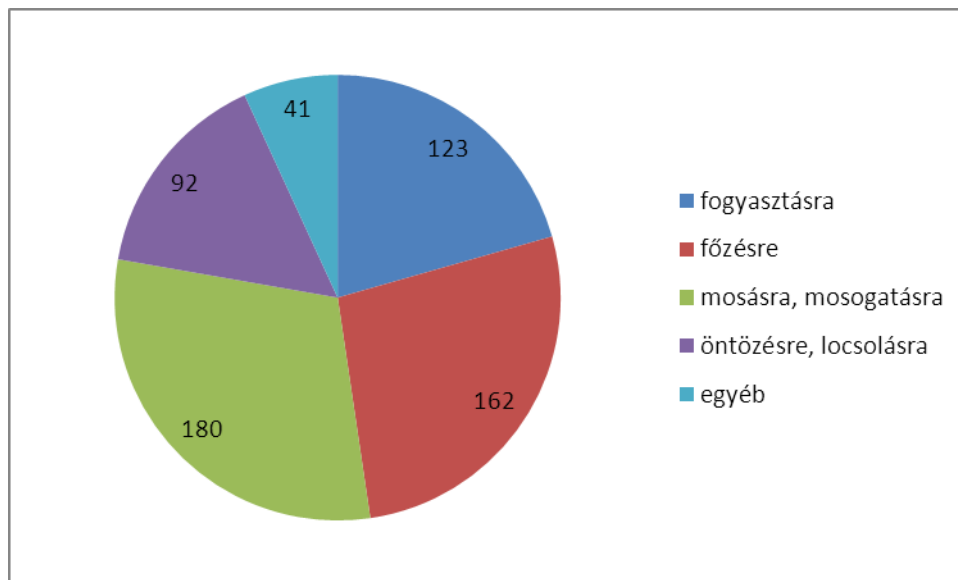
- 6 -



A megkérdezettek 72%-a csatlakozna a városi vezetékes vízhálózatra, ha javulna a víz minősége, tehát a beruházás után elmondható lesz, hogy 79%-os lesz a településen megfelelő minőségű ivóvízzel ellátott lakosok aránya.

• **Ön mire használja a vezetékes vizet?**  
(6. sz. ábra)

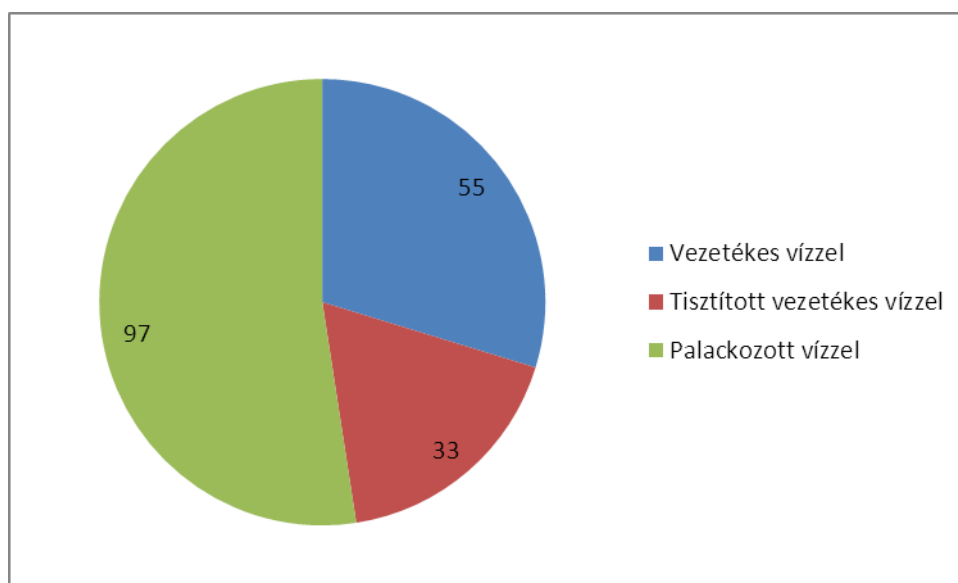
Ennél a kérdésnél több választ is megadhattak:



Látható, hogy a legtöbben mosásra, mosogatásra használják a vezetékes vizet, majd másodikként főzésre. Harmadik helyen a fogyasztás áll, amiből kikövetkeztethető, hogy sokan nem vezetékes vízzel oltják szomjukat. Negyedikként az öntözés, locsolás lett feltüntetve, majd utolsóként az egyéb, ami alatt többek között az autómosást, nyári fürdözést értettük.

- 7 -

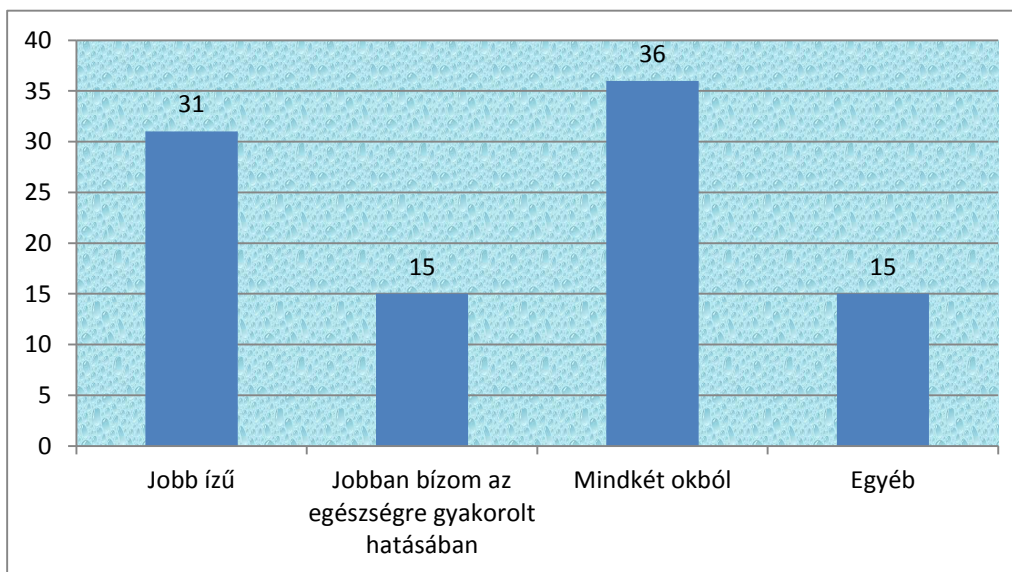
• **Mivel oltja szomját? (7. sz. ábra)**



A 6. számú ábra kapcsán láttuk, hogy sokan nem szomjoltásra használják elsősorban a vezetékes vizet. Most már egyértelműen kijelenthető, hogy a megkérdezettek 52%-a palackozott vízzel, 30%-a vezetékes vízzel, és 18%-a tisztított vezetékes vízzel oltja szomját.

Nézzük meg mi az oka annak, hogy a palackozott vizet részesítik előnyben:

• **Miért a palackozott vizet fogyasztja? (8. sz. ábra)**



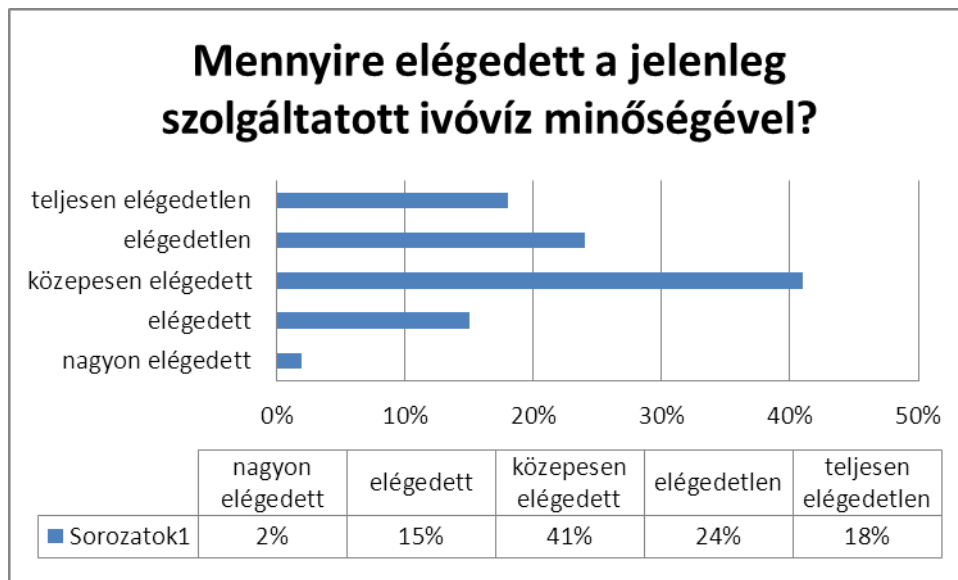
- 8 -

Leolvasható a grafikonról, hogy a 31 fő a vezetékes víz „rosszabb” íze miatt issza a műanyag flakonos vizet, míg 15-en jobban bíznak a palackozott víz egészségre gyakorolt hatásában. A legtöbben, 36-an mindkét előbbi okot bejelölték indoknak, 15-en pedig az egyéb kategóriát jelölték meg.

Kijelenthetjük, hogy a lakosság nagyobb részének, ide tartoznak a tisztított vezetékes vizet fogyasztók is, nem ízik a városi vezetékes víz íze. A kellemetlen íz, illetve a több helyen jelentkező kellemetlen szag miatt, melyet a kitöltéskor szóban jeleztek, jobbnak látják megvásárolni a palackozott vizet, illetve víztisztító készüléket mondván, hogy annak az íze is, illetve az egészségre gyakorolt hatása is jobb lehet a vezetékesénél.



- ***A jelenleg szolgáltatott ivóvíz minőségével mennyire elégedett?***  
***(9. sz. ábra)***



A kérdőívet kitöltő, vezetékes vízzel rendelkező lakosok 2%-a, azaz 3 fő nagyon elégedett a vízminőséggel, 15%-a, azaz 27 fő elégedett.

A legtöbben, 76-an (41%) közepesen elégedettek, 24%-uk, azaz 45-en elégedetlenek, míg 18%, azaz 34-en teljesen elégedetlenek.

- 9 -

- ***Szükségesnek tartja-e, hogy javuljon a vezetékes víz minősége Monoron? (10. sz. ábra)***



## 5. ÖSSZEFOGLALÁS

A kérdőíves közvélemény-kutatásban résztvevők 73%-a használói a városban kiépített ivóvízhálózatban hozzájuk eljuttatott víznek. A megkérdezettek 27%-ának nincsen vezetékes vize, de 76%-a csatlakozna a hálózatra, ha javulna a szolgáltatott víz minősége. A kérdőívkitöltők túlnyomórészt mosásra, mosogatásra, főzésre használják a hálózati vizet, fogyasztásra a víz íze, illetve az egészségre gyakorolt vélt hatása miatt inkább a palackozott vizet vásárolják, amely magatartást a nagyfokú környezetszennyezés miatt is fontos lenne elkerülni. A válaszadók kis része elégedett a szolgáltatással, nyitottak a változásra, támogatják az ivóvíz minőségének javítását.

Megállapítható, hogy mindenképpen pozitív hozzáállás érzékelhető a beruházással kapcsolatosan.

Monor, 2013. 02. 28.